

Algemene voorwaarden (eFacturatie)diensten ZET solutions b.v.

Z factuur / UPconstruct / AgroBox en overige diensten behalve Identity diensten

1. eFacturatediensten (Z factuur / UPconstruct /AgroBox en overige diensten behalve Identity diensten); verder te noemen “de Dienst”
 - 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die ZET solutions sluit met een Klant in het kader van de levering van de Dienst. Eventuele algemene voorwaarden van de Klant zijn niet van toepassing.
2. Abonnement: looptijd, wijziging en beëindiging
 - 2.1. Het abonnement komt tot stand op de datum waarop ZET solutions het door de klant ingevulde aanmeldingsformulier accepteert. ZET solutions is zonder beperkingen gerechtigd om een bestelformulier via de abonnementen module niet te accepteren en is niet gehouden om de gronden voor het niet accepteren van een bestelformulier bekend te maken. Het abonnement heeft een looptijd van één jaar en wordt vervolgens steeds stilzwijgend verlengd met nieuwe abonnementsperioden van telkens één jaar.
 - 2.2. Zowel de Klant als ook ZET solutions kan het abonnement tegen de datum waarop een abonnementsperiode eindigt schriftelijk door opzegging beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 2 maanden.
 - 2.3. ZET solutions is voorts bevoegd om het abonnement met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder daarbij gehouden te zijn tot ongedaan maken van reeds ontvangen en verrichte prestaties en zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schade, in geval van:
 - 2.3.1.een tekortkoming door de Klant van zijn verplichtingen uit hoofde van het abonnement en/of deze algemene voorwaarden;
 - 2.3.2.faillissement, surséance van betaling, ondercuratelestelling, overlijden van de Klant, of indien de Klant een rechtspersoon is: door opheffing en/of ontbinding van de Klant, bij onder bewindstelling van het vermogen van de Klant en bij van toepassing verklaring van een wettelijke schuldsaneringsregeling op de Klant.
 - 2.4. Bij beëindiging van het abonnement als gevolg van opzegging of ontbinding zal ZET solutions de facturen in het online archief vernietigen. Er vindt noch automatisch, noch op verzoek verstrekking van papieren facturen uit het online archief door ZET solutions plaats. Voor beëindiging van het abonnement heeft de Klant te allen tijde de mogelijkheid om facturen uit het online archief in PDF- formaat en in digitaal gestructureerd formaat te downloaden.
3. Vergoeding en betaling
 - 3.1. De door de Klant voor het abonnement verschuldigde vergoeding is vermeld op de webpagina van gerateerde Dienst, en wordt ook vermeld tijdens de aanmeldprocedure. Wanneer met de klant via een separate overeenkomst afwijkende vergoedingen zijn afgesproken, dan zijn die afspraken leidend. ZET solutions is bevoegd om de verschuldigde vergoeding met ingang van een nieuwe abonnementsperiode te wijzigen. ZET solutions zal de Klant tenminste één maand voor aanvang van een nieuwe abonnementsperiode van een wijziging in de vergoeding op de hoogte stellen of hem in de gelegenheid stellen daarvan kennis te nemen, bijvoorbeeld door een mededeling op de Internetsite van ZET solutions of op website gerelateerde Dienst. Indien ZET solutions de vergoeding verhoogt, is de Klant bevoegd om het abonnement met ingang van de volgende abonnementsperiode schriftelijk op te zeggen, welke brief binnen uiterlijk 30 dagen nadat de Klant van de verhoging op de hoogte is gesteld of in de gelegenheid is gesteld daarvan kennis te nemen, door ZET solutions moet zijn ontvangen.
 - 3.2. ZET solutions zal de door de Klant verschuldigde vergoeding bij aanvang van het abonnement per jaar vooruit factureren. De Klant zal een factuur binnen uiterlijk 14 dagen

Algemene voorwaarden (eFacturatie)diensten ZET solutions b.v.

Z factuur / UPconstruct / AgroBox en overige diensten behalve Identity diensten

na dagtekening daarvan betalen. Indien de Klant ook na een in een aanmaning door ZET solutions gestelde termijn de factuur niet heeft betaald, is ZET solutions bevoegd met onmiddellijke ingang haar verplichtingen op te schorten, zonder tot vergoeding van schade of kosten gehouden te zijn en zonder gehouden te zijn reeds verrichte en ontvangen prestaties ongedaan te maken en voorts onverminderd alle rechten van ZET solutions daaronder het recht op vergoeding door de Klant van schade. Voorts is de Klant in dat geval de wettelijke handelsrente over de totale openstaande vordering verschuldigd en is de Klant gehouden de bijkomende incassokosten te voldoen. Indien de Klant na afsluiten alsnog betaalt en weer aangesloten wil worden, wordt hiervoor € 25,- administratiekosten in rekening gebracht.

- 3.3. De overeengekomen vergoedingen luiden steeds in Euro's en zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen van overheidswege terzake van de levering van goederen of diensten, tenzij uit de betreffende wet volgt dat de omzetbelasting en de andere heffingen voor rekening van Klant komen.

4. Diensten

- 4.1. De kenmerken van de aan de Klant op basis van een abonnement verleende Dienst daaronder mede begrepen de voor gebruikmaking van de Dienst door de Klant benodigde (computer-) apparatuur, programmatuur en (telecommunicatie)diensten, zijn beschreven en op te vragen bij de klantenservice van ZET solutions. ZET solutions kan de kenmerken van de Dienst op elk moment éézijdig wijzigen, en zal de Klant uiterlijk op het tijdstip van inwerkingtreding van belangrijke, voor de Klant relevante, wijzigingen daarvan op de hoogte stellen of hem in de gelegenheid stellen hiervan kennis te nemen, bijvoorbeeld door een mededeling op de Internetsite van ZET solutions of gerelateerd website van de Dienst. Indien de voor gebruikmaking van de Dienst door de Klant benodigde (computer-) apparatuur, programmatuur of (telecommunicatie)diensten wijzigen, zal ZET solutions de Klant daarvan tenminste 30 dagen voor inwerkingtreding van de desbetreffende wijziging op de hoogte stellen of hem in de gelegenheid stellen hiervan kennis te nemen, bijvoorbeeld door een mededeling op de Internetsite van ZET solutions of of gerelateerd website van de Dienst.
- 4.2. De Klant mag de Dienst uitsluitend ten eigen behoefte gebruiken voor de door ZET solutions aangegeven doelen. Het gebruik van de Dienst geschiedt voor eigen rekening en risico van de Klant. ZET solutions staat op geen enkele wijze in voor de geschiktheid van de Dienst voor welk doel of gebruik dan ook. Bij gebruikmaking van de Diensten zal de Klant de gebruiksaanwijzingen van ZET solutions stipt opvolgen. ZET solutions kan de gebruiksaanwijzingen op elk moment wijzigen, en zal de Klant daarvan in kennis stellen of hem in de gelegenheid stellen hiervan kennis te nemen, bijvoorbeeld door een mededeling op de Internetsite van ZET solutions of de Dienst. Het is de Klant niet toegestaan om gebruik te maken van de Dienst op een wijze die, of met (computer-) apparatuur of programmatuur welke storing, of vertraging veroorzaakt in de door ZET solutions aan de Klant of anderen verleende diensten.
- 4.3. Wanneer de klant gebruik maakt van een of meerdere van de eFacturatiediensten voor het ontvangen van facturen, dan is ZET solutions gerechtigd om leveranciers van klant te benaderen namens klant, met als doel om zoveel als mogelijk facturen elektronisch namens klant te ontvangen. ZET solutions is in dit kader ook gerechtigd om unieke bedrijfskenmerken zoals eMail, NAW, Bank nr, KvK nr, e.d., die nodig zijn om elektronisch facturen op de juiste wijze te kunnen aanbieden aan klant, te delen met verzenders en

Algemene voorwaarden (eFacturatie)diensten ZET solutions b.v.

Z factuur / UPconstruct / AgroBox en overige diensten behalve Identity diensten

andere platformen, netwerken. Dit alles binnen de randvoorwaarden die de AVG hiervoor stelt. Klant gaat derhalve akkoord met de ontvangst van elektronisch facturen.

- 4.4. De Diensten hebben nimmer tot gevolg dat rechten met betrekking tot de Diensten, daaronder mede begrepen intellectuele en industriële eigendomsrechten, worden overgedragen van ZET solutions aan de Klant. De Diensten hebben daarnaast nimmer tot gevolg dat gegevens welke in eigendom toebehoren aan de Klant worden overgedragen aan ZET solutions door de Klant. Bij beëindiging van het abonnement kan de Klant deze gegevens voor zover ZET solutions deze onder zich heeft, zelf downloaden, met inachtneming van het bepaalde in artikel 4.9. Het is de Klant daarbij niet toegestaan om de Diensten of onderdelen daarvan (bijvoorbeeld teksten, logo's, merken, handelsnamen, hyperlinks, schermen, afbeeldingen) te verveelvoudigen, openbaar te maken, te distribueren of te bewerken.
- 4.5. Facturen die zich in het onderdeel online archief van de Diensten bevinden zullen zonder uitzondering na verloop van 7 jaar plus het jaar waarin de factuur initieel in het online archief wordt geplaatst, worden vernietigd. Er vindt noch automatisch, noch op verzoek verstrekking van papieren facturen uit het online archief door ZET solutions plaats.
- 4.6. Indien de Klant facturen die middels de Diensten zijn verwerkt, voor eigen gebruik, dan wel op verzoek van derden, daaronder mede begrepen overheden, op papier uitgedraaid wenst te hebben dan dient de Klant deze facturen zelf vanuit onderdelen van de Diensten, met name het online archief, uit te printen. ZET solutions zal deze facturen, noch op verzoek, noch periodiek, uit printen en/of opsturen naar de Klant.
- 4.7. ZET solutions is te allen tijde gerechtigd om de Diensten of onderdelen daarvan -ondermeer in geval van storingen, onderhoudswerkzaamheden of beveiligingsincidenten- geheel of gedeeltelijk op te schorten. ZET solutions zal, indien dat redelijkerwijs mogelijk is, de Klant hieromtrent met gebruikmaking van de Diensten informeren of hem in de gelegenheid stellen hiervan kennis te nemen, bijvoorbeeld door een mededeling op de Internetsite van ZET solutions of gerelateerde website van de Dienst. Hoewel ZET solutions in redelijkheid alle inspanningen zal verrichten om de Dienst zonder storingen te leveren, staat ZET solutions er niet voor in dat de Dienst (ongestoord) geleverd worden. In geen geval is ZET solutions aansprakelijk voor uitval van of storingen in de Dienst als gevolg van overmachtsituaties zoals: - uitval van of storingen of vertragingen in de communicatieverbindingen, daaronder mede begrepen het telefoonnet en het Internet; - storingen in de elektriciteitsvoorziening; - uitval of beëindiging van, of storing in, door derden/toeleveranciers van ZET solutions verrichte diensten. Daarnaast is ZET solutions in geen geval aansprakelijk voor de daadwerkelijke betaling van facturen die middels de Z factuur dienst wordt verwerkt of voor het uitblijven van de betaling van facturen indien de Z factuur dienst onverhoopt niet in werking is. De verantwoordelijkheid voor de (tijdige) betaling van facturen berust te allen tijde bij de Klant.
- 4.8. Indien de Klant constateert dat de Diensten (mede) door onbevoegden worden gebruikt, zal hij ZET solutions daarvan onmiddellijk schriftelijk in kennis stellen en zullen in onderling overleg maatregelen worden genomen.
- 4.9. De Klant blijft te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor de facturen die hij via de eFacturatiedienst ontvangt en die hij middels de eFacturatiedienst dienst laat digitaliseren. De Klant dient zelf zorg te dragen voor overzichten van ontvangen en verzonden facturen en voor de betalingen daarvan. De wettelijke bewaarplicht voor facturen worden door afname van de Dienst niet door ZET solutions overgenomen. ZET solutions biedt middels het elektronisch archief een hulpmiddel voor de Klant om aan deze bewaarplicht te voldoen,

Algemene voorwaarden (eFacturatie)diensten ZET solutions b.v.

Z factuur / UPconstruct / AgroBox en overige diensten behalve Identity diensten

gemaximeerd tot 7 jaar plus het jaar waarin de factuur initieel in het archief wordt geplaatst. ZET solutions is op geen enkele manier verantwoordelijk en aansprakelijk voor de inhoud van de facturen, de daadwerkelijke betaling van facturen en de incassering van facturen die middels de Dienst wordt verwerkt. Tevens is ZET solutions niet aansprakelijk voor het uitblijven van de betaling van een factuur indien de Dienst onverhoopt niet in werking is. ZET solutions fungeert, middels de eFacturatiedienstverlening, slechts als doorgeefluik (postbode) van facturen tussen Factuurverzenders en klant en als elektronisch hulpmiddel om facturen eenvoudig te kunnen verwerken en archiveren.

5. Communicatie

5.1. ZET solutions heeft te allen tijde het recht met de klant te communiceren over de werking van de afgenomen dienst(en) en over diensten waarvan ZET solutions van mening is dat deze relevant zouden kunnen zijn voor de klant.

6. Fair Use Policy:

6.1. Wanneer de dienst niet wordt afgenomen op basis van een tarief per transactie dan is de Fair Use Policy van toepassing. De Fair Use policy van de desbetreffende dienst wordt gepubliceerd op de website van de desbetreffende dienst. ZET solutions is te allen tijde gerechtigd deze Fair Use Policy te wijzigen. Wijzigingen worden altijd voorafgaand aan klanten medegedeeld.

7. Beveiligingscodes

- 7.1. ZET solutions zal de Klant beveiligingscodes (daaronder mede begrepen wachtwoord en gebruikersnaam) verstrekken c.q. laten aanmaken, welke nodig zijn om (bepaalde onderdelen van) de Dienst te kunnen gebruiken. De Klant zal op eerste verzoek van ZET solutions (een) vervangende beveiligingscode(s) in gebruik nemen. De Klant is bevoegd om de beveiligingscodes onder eigen verantwoordelijkheid van de Klant in gebruik te verstrekken aan personen die bevoegd zijn om ten behoeve van en namens de Klant gebruik te maken van de Dienst. De Klant is, met uitsluiting van ZET solutions, verantwoordelijk voor en gebonden aan het gebruik van de beveiligingscodes. De Klant is verplicht om zodanige maatregelen te nemen dat onbevoegd gebruik van de beveiligingscodes niet mogelijk is. De Klant staat er voor in dat de personen die met gebruikmaking van de beveiligingscodes gebruik maken van de Dienst, het abonnement, deze algemene voorwaarden en de door ZET solutions bekend gemaakte gebruiksaanwijzingen naleven.
- 7.2. Indien de Klant of een persoon die een beveiligingscode namens de Klant mag gebruiken, weet of vermoedt dat de beveiligingscode(s) bij een andere persoon bekend is (zijn), is de Klant verplicht dit onverwijld schriftelijk te melden aan ZET solutions. ZET solutions zal de mogelijkheid om gebruik te maken van de Dienst met behulp van de desbetreffende Beveiligingscode geheel opschorten, nadat de Klant ZET solutions conform het hiervoor bepaalde op de hoogte heeft gesteld. Op verzoek van de Klant zal ZET solutions de desbetreffende beveiligingscode voor rekening van de Klant vervangen.

8. Gegevens Klant

8.1. De Klant staat in voor de juistheid van de in het aanmeldformulier vermelde en de anderszins door hem aan ZET solutions bekend gemaakte gegevens betreffende de Klant. De Klant zal ZET solutions steeds zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen van wijzigingen in die gegevens.

Algemene voorwaarden (eFacturatie)diensten ZET solutions b.v.

Z factuur / UPconstruct / AgroBox en overige diensten behalve Identity diensten

- 8.2. De Klant is er van op de hoogte dat de juistheid van zijn gegevens van wezenlijk belang zijn voor een juiste werking van de dienst. De Klant is er van op de hoogte dat de in het aanmeldformulier vermelde gegevens door ZET solutions gebruikt worden voor het uitwisselen van gegevens met de factuurverzsendende partijen om zodoende het matchen van de facturen en ontvangende Klant mogelijk te maken. Daarnaast is de Klant er van op de hoogte dat gegevens van facturen die middels de Dienst worden verwerkt voor ZET solutions inzichtelijk zijn. ZET solutions zal enkel en alleen bij ontstane incidenten deze gegevens benaderen om mogelijke ontstane problemen op te lossen. De Klant geeft hierbij bij voorbaat toestemming aan ZET solutions om de betreffende gegevens voor de hier beschreven doeleinden te raadplegen en te gebruiken.
- 8.3. ZET solutions is in verband met de te verlenen Diensten verantwoordelijk voor het beheer van de data van de Klant (onder de data van de Klant wordt verstaan gearcheiverde facturen, factuurgegevens en alle overige gegevens die eigendom zijn van de Klant). In dit kader is ZET solutions gerechtigd om alle naar het zelfstandig oordeel van ZET solutions noodzakelijke handelingen te verrichten waaronder mede begrepen het maken van een back-up, het verplaatsen van de gegevens van de klant naar een andere server (al dan niet in beheer van een derde partij), het up- en downloaden van de gegevens van de klant en alle overige handelingen die nodig zijn om de Diensten te kunnen (blijven) verlenen.
9. Aansprakelijkheid
- 9.1. In de gevallen waarin sprake is van overmacht is ZET solutions nimmer aansprakelijk jegens de Klant voor de eventueel door de Klant geleden schade. Onder overmacht wordt onder meer, maar niet beperkt daartoe, begrepen: - uitval van of storingen of vertragingen in de communicatieverbindingen, daaronder mede begrepen het telefoonnet en het Internet; - storingen in de elektriciteitsvoorziening; - uitval of beëindiging van, of storing in, door derden/toeleveranciers van ZET solutions verrichte diensten; - stakingen.
- 9.2. Behoudens in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van ZET solutions is ZET solutions nimmer aansprakelijk jegens de Klant voor schade door de Klant geleden schade wordt onder meer, doch niet beperkt tot, verstaan: - schade aan programmatuur, apparatuur en gegevensbestanden van Klant waaronder in elk geval verstaan wordt: materiële beschadiging, gebrekkig of niet functioneren, verminderde betrouwbaarheid en verhoogde storingsgevoeligheid; - schade aan andere eigendommen van Klant; - kosten van noodzakelijke wijzigingen en/of veranderingen in apparatuur, programmatuur, systemen, specificaties, materialen of documentatie, aangebracht ter beperking c.q. herstel van schade; - kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust mocht worden verwacht; - kosten, gemaakt ter vaststelling van de schade oorzaak, de aansprakelijkheid, de schade en de wijze van herstel. - kosten van rechtsbijstand; - inkomstenverlies; - winstderving; - kosten gemaakt ter voorkoming, beperking of vaststelling van gevolgschade; - schade wegens verlies van gegevens; - schade wegens overschrijding van leveringstermijnen; - schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige informatie door Klant; - schade wegens door ZET solutions gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van een schriftelijke overeenkomst vormt; - enige andere schade dan de schade zoals hier benoemt. De aansprakelijkheid van ZET solutions is voorts per kalenderjaar beperkt tot maximaal het totaal van de door de Klant voor dat kalenderjaar verschuldigde en betaalde jaarlijkse vergoedingen voor het abonnement.

Algemene voorwaarden (eFacturatie)diensten ZET solutions b.v.

Z factuur / UPconstruct / AgroBox en overige diensten behalve Identity diensten

- 9.3. Klant vrijwaart ZET solutions voor aanspraken van derden verband houdend met door ZET solutions ten behoeve van Klant geleverde Diensten, behoudens voor zover deze aanspraken direct verband houden met opzet of grove schuld aan de zijde van ZET solutions. ZET solutions is niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor de daadwerkelijke betaling van de facturen die middels de dienst Z factuur worden verwerkt. Tevens is ZET solutions niet aansprakelijk voor het uitblijven van de betaling van de facturen indien de eFacturatiedienst onverhoopt niet in werking is.
- 9.4. Klant vrijwaart ZET solutions tegen aanspraken van derden uit hoofde van inbreuk op door die derden gepretendeerde intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot aan Klant geleverde/overgedragen data. Klant zal ZET solutions onverwijld informeren over dergelijke aanspraken van derden uit hoofde van intellectuele eigendomsrechten.
- 9.5. Het verzenden en ontvangen van gegevens en informatie via telefoonlijnen, dataverbindingen of draadloze verbindingen geschiedt onder verantwoordelijkheid en voor risico van de Klant of ZET solutions die zich van die communicatie methode bedient. Indien Klant of ZET solutions zich bedienen van telefoonlijnen, dataverbindingen of draadloze verbindingen, is haar risico beperkt tot de garanties en aansprakelijkheden die KPN Telecom BV (of enige andere netwerkleverancier) dienaangaande verstrekt en dekt, tenzij door aantoonbaar foutief handelen van Klant en/of ZET solutions, de aansprakelijkheid bij de verantwoordelijke partij ligt.

10. Toepasselijk recht, bevoegde rechter, wijziging Algemene voorwaarden

- 10.1 Op het abonnement, waarvan deze Algemene voorwaarden ZET solutions abonnementen eFacturatiediensten deel uitmaken, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Uitsluitend de Nederlandse rechter is bevoegd om geschillen tussen de Klant en ZET solutions die verband houden met het abonnement te beslechten.
- 10.2 ZET solutions is bevoegd deze Algemene voorwaarden ZET solutions abonnementen Z factuur diensten ééenzijdig te wijzigen met inachtneming van een termijn van tenminste 30 dagen, nadat de klant van de wijziging(en) in kennis is gesteld, danwel nadat de klant in de gelegenheid is gesteld van de wijziging(en) kennis te nemen, bijvoorbeeld door een mededeling op de Internetsite van ZET solutions of websites van eFacturatiediensten
- 10.3 De Klant is niet bevoegd om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ZET solutions het abonnement over te dragen aan een derde. Toestemming zal niet op onredelijke gronden worden onthouden.

11 Bescherming en verwerking van persoonsgegevens

- 11.1 Bij de uitvoering van de Overeenkomst verwerkt ZET solutions persoonsgegevens met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 11.2 De wijze van verwerking van gegevens van de Dienstafnemer en de bescherming van de persoonlijke levenssfeer zijn neergelegd in het 'Privacy statement' van ZET solutions en de "verwerkersovereenkomst", zoals gepubliceerd op haar internetsite (www.zlogin.nl). Indien nieuwe ontwikkelingen dit noodzakelijk maken zullen het "Privacy statement" en de "verwerkersovereenkomst" worden aangepast.

Algemene voorwaarden (eFacturatie)diensten ZET solutions b.v.

Z factuur / UPconstruct / AgroBox en overige diensten behalve Identity diensten

- 11.3 ZET solutions draagt zorg voor passende organisatorische en technische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan vereist is voor de uitvoering van de Overeenkomst of dan wettelijk verplicht is.
- 11.4 In kader van de AVG dienen dienstenafnemers (proceseigenaren) met de dienstenaanbieder (ZET solutions in de rol van verwerker) een Verwerkingsovereenkomst aan te gaan. Deze verwerkersovereenkomst voor Dienstenafnemers is onderdeel van deze Algemene voorwaarden en zijn gepubliceerd op de relevante websites.